



Conditions générales de vente

1. Objet

Les présentes conditions s'appliquent à toute réservation de chambre, de day use, de salle ou d'événement auprès d'Escapade Hotel (Abidjan, Côte d'Ivoire), quel que soit le canal : réception, téléphone, site web, agence ou entreprise.

2. Prix

Les prix sont exprimés en francs CFA (FCFA), toutes taxes comprises (TVA 18 %). La taxe de séjour est facturée en sus, par personne et par nuit. Le day use est facturé à 60 % du prix de la nuit pour la journée (9 h – 18 h) et à 40 % pour une demi-journée (8 h – 13 h ou 13 h – 18 h), sans taxe de séjour.

3. Arrivée et départ

Les chambres sont disponibles à partir de 14 h le jour d'arrivée et doivent être libérées à 12 h le jour du départ. Au-delà de 13 h, le départ tardif est facturé 25 000 FCFA par heure entamée, sous réserve de disponibilité. La chambre est contrôlée par le housekeeping avant la remise des clés.

4. Annulation

Toute réservation peut être annulée gratuitement jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, depuis la page « Mon séjour » du site ou auprès de la réception. En cas d'annulation tardive ou de non-présentation, la première nuit reste due.

5. Paiement

Le règlement s'effectue à l'arrivée ou au départ : espèces, carte bancaire, Orange Money, MTN MoMo, Moov Money, Wave ou virement bancaire. Les groupes reçoivent une facture proforma payable par virement avant l'arrivée. Une facture normalisée électronique (FNE) certifiée par la DGI est remise au départ.

6. Suppléments

Matelas supplémentaire : 15 000 FCFA par nuit. Animal de compagnie (sur accord) : 10 000 FCFA par nuit. Toute casse ou dégradation constatée lors du contrôle de la chambre est facturée.

7. Objets trouvés

Les objets oubliés sont conservés trois mois. Le client est prévenu par e-mail ou WhatsApp ; l'envoi est à sa charge.

8. Données personnelles

Les informations recueillies (fiche de police, pièce d'identité) sont utilisées pour la gestion du séjour et les obligations légales. Elles ne sont pas cédées à des tiers. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification auprès de la direction.

9. Litiges

Les présentes conditions sont régies par le droit ivoirien. À défaut d'accord amiable, les tribunaux d'Abidjan sont compétents.